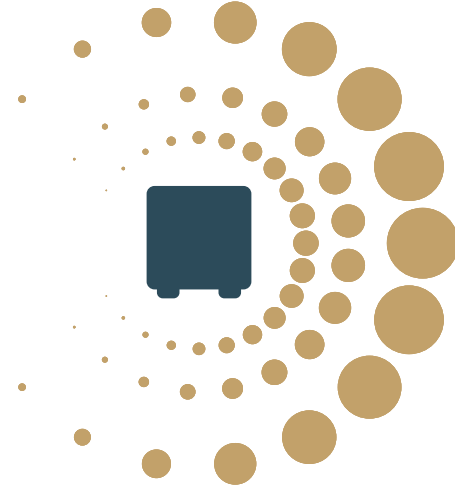


شركة رواف للنقل
RAWAF TRANSPORT CO.





شركة رواف للنقل
RAWAF TRANSPORT CO.





من نحن ؟

تم إنشاء شركة رواف للنقل المتخصصة في مجال النقل والمواصلات بجميع أنواعه ، وتخصصت في نقل حجاج بيت الله الحرام، من وإلى المشاعر المقدسة، وهي جزء من المنظومة الوطنية التي تحظى بشرف خدمة قاصدي البيت الحرام والمشاعر من حجاج ومعتمرين وزوّار.

About Us

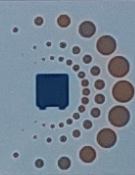
Rawaf Transport Company was established, specializing in the field of transport and communications of all kinds. It specializes in transporting pilgrims to the Holy House of God, to and from the Holy Sites. It is part of the national system that has the honor of serving those who go to the Holy House and the Holy Sites, including pilgrims, Umrah performers and visitors.



ASIASTAR

VIP

R10234



رواف

RAWAF

ما هي رؤيتنا؟

نرى في شركة رواف للنقل، أن شرف خدمة حجاج بيت الله الحرام يرتبط ارتباطًا وثيقًا باستشعار الأمانة الملقاة على عاتقنا، والتي تراعي توفير وسائل ومتطلبات الراحة للحجاج، بما يؤهلنا للريادة في تقديم الخدمة المميزة لهم، والتي تراعي قدسية رحلتهم وجلالتهما، واضعين نصب أعيننا الالتزام بمعايير القيم المستوحاة من أخلاقيات الدين الإسلامي الحنيف، ومعايير الجودة العالمية في مجال النقل البري والخدمات المتصلة به.



Our Vision

At Rawaf Transport Company, we see that the honor of serving the pilgrims of the Holy House of God is closely linked to the sense of trust entrusted to us, which takes into account the provision of means and requirements of comfort for the pilgrims, which qualifies us to be leaders in providing them with distinguished service, which takes into account the sanctity and majesty of their journey, keeping in mind adherence to standards. Values inspired by the ethics of the true Islamic religion, And international quality standards in the field of land transport and related services.



ما هي رسالتنا؟

تتجسد رسالتنا في سعينا لأن نكرس نموذجًا للجمهور يراعي خدمة حجاج بيت الله الحرام بالفعل قبل القول، والانتباه إلى أدق التفاصيل التي تسهل على الحاج والمعتمر والزائر الوصول للمشاعر المقدسة بأعلى درجات الراحة والطمأنينة، لتكون الرسالة واضحة ومؤثرة، ومعياراً لريادة الخدمة، وتأكيداً للشرف الذي نشعره في أداء هذه الأمانة.



Our Message

Our message is embodied in our endeavor to establish a model for the public that takes into account the service of pilgrims to the Sacred House of God in deed before saying, and pay attention to the smallest details that facilitate the pilgrim, and Umrah performer, and visitor to reach the holy sites with the highest levels of comfort and reassurance, so that the message is clear and effective, a standard for service leadership, and a confirmation of the honor we feel in Performing this trust.



ما الذي نتميز به؟

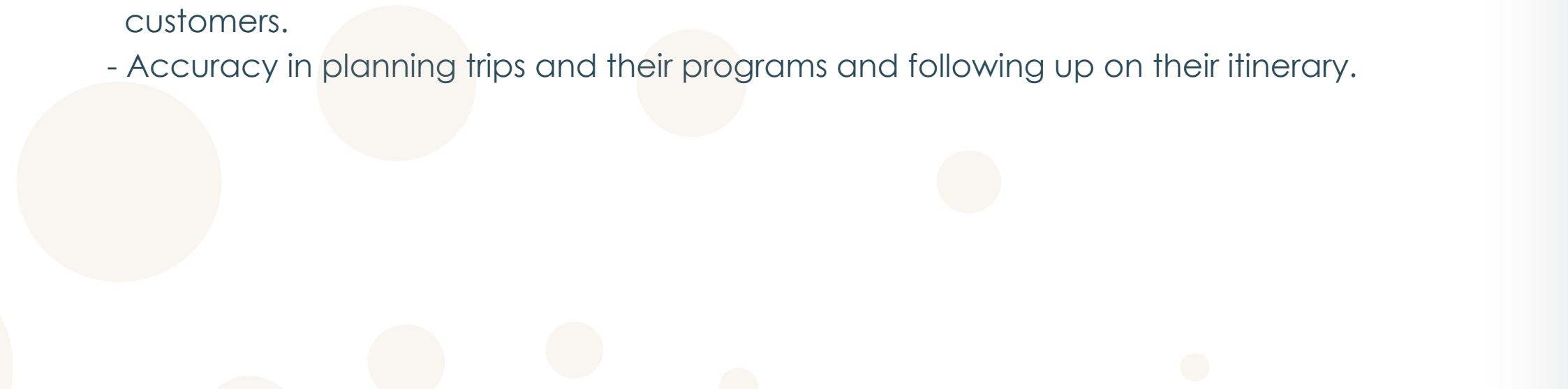
نتميز في شركة رواف للنقل بـ :

- توفير حافلات على درجة عالية من الرفاهية، لتوفير الراحة لعملائنا وتسهيل الرحلة عليهم مهما بلغ طولها.
- التزامنا بالمواعيد المحددة من العميل، ومراعاة الانضباط.
- السرعة في تنفيذ إجراءات النقل.
- التفاعل مع آراء ومقترحات العملاء ذات العلاقة بتطوير الخدمات المقدمة إليهم.
- إمكانية التواصل السريع مع منسوبي الشركة من أجل مساعدة العملاء.
- الدقة في تخطيط الرحلات وبرامجها ومتابعة خط سيرها أولاً بأول.



Our Specifications

We at Rawaf Transport Company are distinguished by:

- Providing buses with a high degree of luxury, to provide comfort to our customers and facilitate the trip for them, regardless of its length.
 - Our commitment to the deadlines specified by the client, and observance of discipline.
 - Speed in implementing transportation procedures.
 - Interacting with customers' opinions and suggestions related to developing the services provided to them.
 - The ability to communicate quickly with company employees in order to help customers.
 - Accuracy in planning trips and their programs and following up on their itinerary.
- 

ما هي أهدافنا؟

نتبع في شركة رواف للنقل نمط التخطيط الاستراتيجي الذي يوفِّق بين الأهداف قريبة المدى والبعيدة المدى، لتتجانس مع أهداف الخطط الوطنية التي تسعى باستمرار لتطوير وتحسين خدمة حجاج بيت الله الحرام بشكل شمولي.

فعلى المستوى القريب نهدف إلى:

- الحصول على نسبة كبيرة من سوق نقل قاصدي بيت الله الحرام حجاجاً ومعتمرين وزائرين، بما يتلاءم مع تطلعاتنا وطموحاتنا الهادفة للتوسع والتطوير.
- التميز في تحسين خدماتنا المقدمة لرجال الأعمال من الحجاج والمعتمرين والزوار.
- السعي إلى استقطاب المزيد من العملاء على المستويين: المحلي والعالمي.

أما على المستوى البعيد، فنهدف إلى : (اعاده تعريف النقل)

- الحصول على المركز الأول في التقييم العام للشركات المماثلة في السوق السعودي،
- إعادة صياغة معايير جودة خدمات نقل حجاج وقاصدي بيت الله الحرام في إطار أكثر احترافية، يتلاءم مع التطور العالمي الحاصل في مجال النقل، بما يضمن لنا الريادة الحقيقية في تقديم هذه الخدمات.



Our Target


At Rawaf Transport Company, we follow a strategic planning pattern that reconciles short-term and long-term goals, to harmonize with the goals of national plans that constantly seek to develop and improve the service for pilgrims in a comprehensive manner.

In the near future, we aim to:

Obtaining a large percentage of the market for transporting pilgrims, Umrah performers and visitors to the Holy House of God, in a manner consistent with our aspirations and ambitions for expansion and development.

- Excellence in improving our services provided to businessmen, including pilgrims, Umrah pilgrims and visitors.
- Seeking to attract more customers at both the local and international levels.

On the long-term level, we aim to: (redefine transportation)

- Obtaining first place in the general evaluation of similar companies in the Saudi market,
 - Reformulating the quality standards of transportation services for pilgrims and visitors to the Holy House of God in a more professional framework that is compatible with the global development taking place in the field of transportation, ensuring that we have true leadership in providing these services.
- 

ما هي الخدمات التي نقدمها؟

تتنوع الخدمات التي نقوم بتقديمها في مجال النقل، لتراعي التنوع وتعددية طلبات العملاء من أفراد ومنشآت، حيث نقوم بـ:

- ١ - خدمات نقل الحجاج والمعتمرين والزوّار.
- ٢ - خدمات النقل السياحي.
- ٣ - تنظيم الرحلات.
- ٤ - خدمات نقل الأندية الرياضية ومنسوبيها
- ٥ - خدمات النقل الخاصة بحسب طلبات العميل.
- ٦ - خدمات خاصة تتمثل بـ:
 - توفير الوجبات والمياه للعملاء.
 - توفير الطلبات الأخرى الاستثنائية التي قد يطلبها العملاء.
- ٧ - حافلات فاخرة (VIP) تحظى بالعديد من المميزات الخاصة مثل:
 - دائرة تلفزيونية مغلقة.
 - ثلاجة مياه.
 - طاولات طعام قابلة للطي.
 - دورة مياه.



Our Services

The services we provide in the field of transportation are varied, taking into account the diversity and multiplicity of customer requests from individuals and establishments, as we:

- 1 - Transportation services for pilgrims, Umrah pilgrims and visitors.
- 2- Tourist transportation services.
- 3- Organizing trips.
- 4 - Transportation services for sports clubs and their employees
- 5 - Special transportation services according to client requests.
- 6 - Special services:
 - Providing meals and water to clients.
 - Providing other exceptional requests that customers may request.
- 7 - Luxury buses (VIP) have many special features such as:
 - Closed circuit television.
 - Water refrigerator.
 - Folding dining tables.
 - W.C.

ما هي مسارات النقل لدينا؟

تتعدد مسارات النقل لدينا لتشمل:

- ١- من جدة إلى مكة، والعكس.
- ٢- من مكة إلى المدينة، والعكس.
- ٣- من المدينة إلى جدة، والعكس.
- ٤- من وإلى المشاعر المقدسة.
- ٥- المزارات الدينية.
- ٦- الرحلات بين المُدن.
- ٧- مسارات مُحددة حسب طلبات العميل.



Our Transportation Paths:

Our Transportation Paths are various, including:

- 1- Jeddah to Mecca and vice versa
- 2- Mecca to Medina and vice versa
- 3- Medina to Mecca and vice versa
- 4- From and to religious duties places
- 5- Religious Haunts
- 6- Trips among cities
- 7- Specified paths according to the client's orders



مسؤوليتنا الاجتماعية

إننا ندرك إدراكًا تامًا أن لوطننا ومجتمعنا حق عامٌ علينا، كونه الحاضنة التي نمارس من خلالها أعمالنا، ويفرض ذلك التزامًا أخلاقيًا وقيميًا تجاهه، يدفعنا لتسخير جزء من وقتنا وإمكانياتنا للمساهمة في تكريس نموذجٍ واعٍ للتعاونية بين شركات القطاع الخاص والدولة من أجل تطوير وتنمية مجتمعاتنا، حيث يتحد ذلك مع مفهومنا الشمولي لدور الشركة الفعال في محيطها الاجتماعي.

لقد أنشأنا في شركة رواف للنقل قسمًا خاصًا لمتابعة أدوار مسؤولياتنا الاجتماعية، وإننا على أتم الاستعداد للمساهمة في تقديم كل ما نستطيع من خلاله، والانفتاح على المبادرات والأفكار الجديدة ذات الصلة بكل جدية.

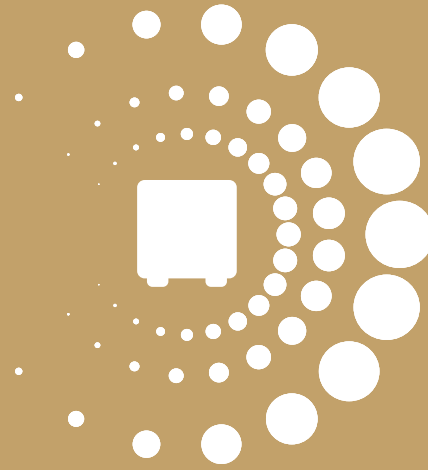


Our Social Responsibility:

We know well that our country and society have a right we should pay, as the place which surrounded our business, and this requires ethical and social obligations, which lead to spend part of our money and time to create good model of collaboration between private sector companies and the government to develop our societies, which is united with our vision and perception of social role of the company towards the society.

We established at Rawaf Transport Company special department to keep an eye on our social responsibilities, and we have the willing to participate whatever we can do, in addition to openness of new ideas and initiatives, which are related to this issue seriously.





شركة رواف للنقل
RAWAF TRANSPORT CO.

